



ИГРА В ЧУДАКА: КАК ПОДГОТОВИТЬСЯ К ВЫХОДУ В ОТКРЫТЫЙ SMM-КОСМОС

«Я получила Нобелевскую премию за открытие лекарства от рака»

Мужчина бы
это сделал в два раза
быстрее!

Это потому, что у вас
мужика
нормального не
было.

В России 55% смертей приходится
на заболевания сердечно-
сосудистой системы,
а на рак – всего 15%.
Занимаетесь вместо важных дел
второстепенными.

Знаем мы, как
сейчас эти
премии
раздаются...

Можно
представить, как
изменится
характер от таких
денег.

«Я получила Нобелевскую премию за открытие лекарства от рака»

Не выдавайте
желаемое за
действительное.

А онкологи по
вашей милости
должны без работы
сидеть?!

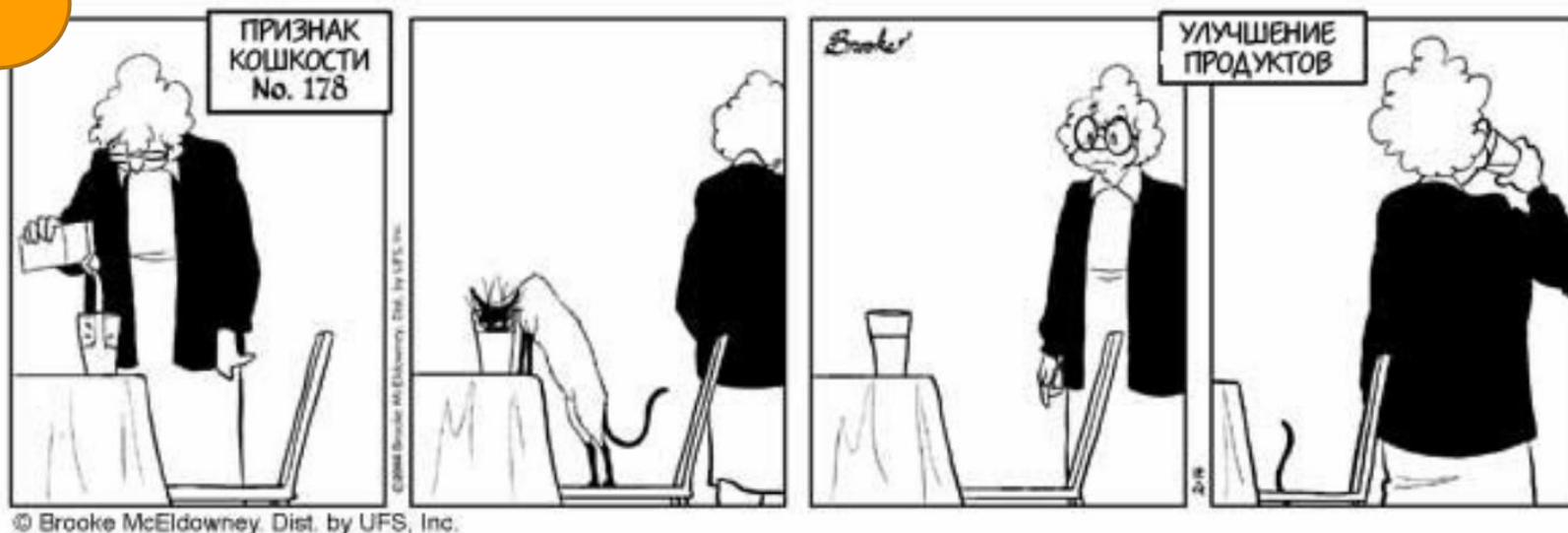
Не открытие, а
изобретение!
Открывают форточку,
лауреат фигов!

В последние десять лет
премию кому попало
дают. Она стала
насквозь
ангажированной.

Дети беженцев от
этого не
перестают
умирать от голода.

«Профессиональные контентщики» и «искусственный контент»

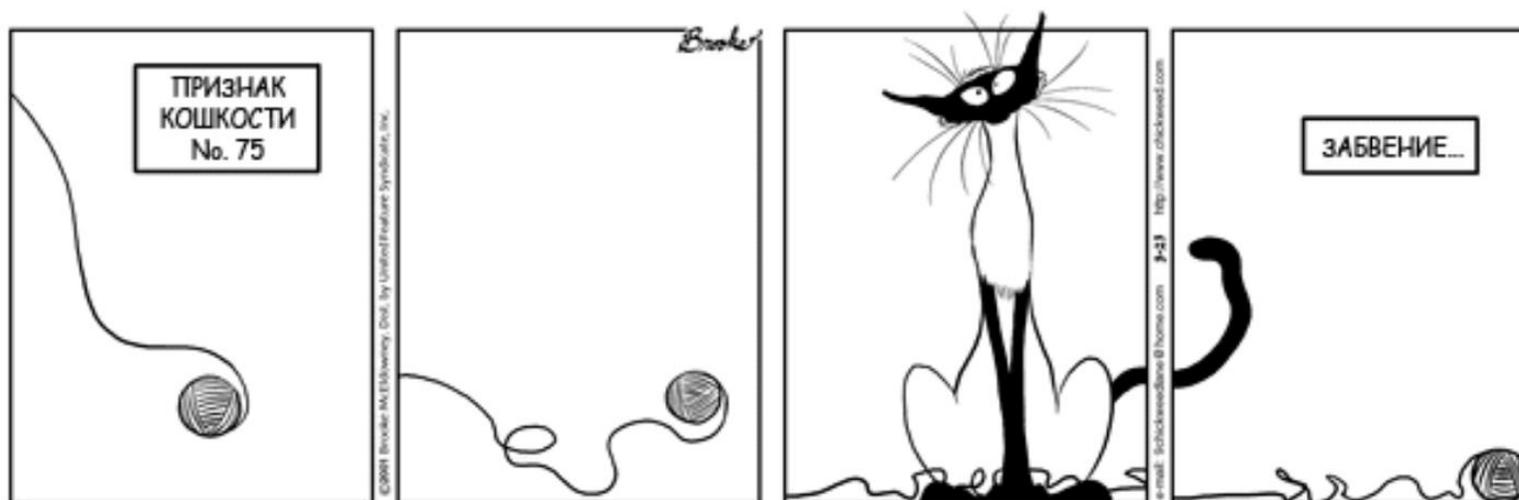
2010-12
ГОДЫ



Котик как воплощение «чистой эмоции»

2012
ГОД

«SMM без котиков» как воплощение нового тренда



Copyright © 2001 United Feature Syndicate, Inc. Redistribution in whole or in part prohibited

Тренд на экспертный контент

Почему экспертный контент перестал работать

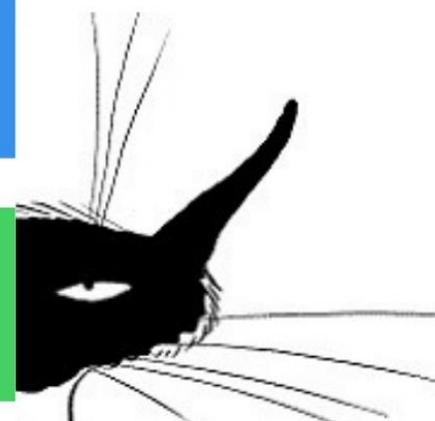
2015-16
ГОДЫ

ВЫСОКАЯ КОНКУРЕНЦИЯ

ЭКСПЕРТНЫЙ КОНТЕНТ
ПИШУТ «НЕ ЭКСПЕРТЫ»

СКУЧНЫЙ, НЕТ ЭМОЦИИ

ПРОТИВОРЕЧИТ ОБЩЕМУ
ТРЕНДУ НА УПРОЩЕНИЕ



2017
ГОД



Умная лента против экспертного контента

*Побеждает не самый интересный контент,
а самый эффективный
рекламный бюджет*



2019
ГОД

Тренд на развлечения или Котики 2.0

Контент:

Максимально
упрощенный

С экспертной
и
развлекательной
составляющей

Максимум
картинок,
видео

Важна
ЭМОЦИЯ

Возможен ли хайп вокруг стройки?

 **В контакте** 27 сен 2018 в 19:19
, написали в отчёте, что планируется закупка материалов) линолиум для чего? У нас ведь
ламинат) ?
Ответить

 **В контакте** знок 27 сен 2018 в 19:39
Christina, Был монолит, стало - панели, был ламинат - стал линолиум) здесь все может быть 😊
Ответить  3

 **В контакте** 27 сен 2018 в 19:46
Чем дальше, тем больше дешевизной пахнет.....
Ответить

 **В контакте** 27 сен 2018 в 20:05
Владимир, надеюсь это опечатка, а то линолиум пойдёт сразу в мусор, к сожалению с панелями такое не смогу сотворить 😞 и почему я должна лишние деньги вкладывать в ремонт, если изначально был ламинат 😡😡😡
Ответить

 **В контакте** юк 27 сен 2018 в 20:43
Christina, Да я тоже надеюсь что опечатка
Ответить

Умной ленте все равно – положительные ли комментарии или отрицательные

**ЕСЛИ ВЫ ВЕДЕТЕ
ЛИЧНЫЙ БРЕНД:**



**! НЕ
ПРИНИМАЙТЕ
БЛИЗКО К
СЕРДЦУ**

№ 1



facebook

поделилась публикацией.

Инициатор дискуссий · 3 октября в 10:05

Прошу набежать и насовать. Чтобы прям удалила этот пост к чертовой матери.

Это очень грамотная и вроде бы здравомыслящая журналистка.

Отчим убил двухлетнего мальчика, предсказуемо виновата женщина, потому что у неё «кошачьи инстинкты».



Гульнар Бажкенова

3 октября в 07:42

Мальчик умер. Тот самый которого избил отчим, 23-го сентября привезли в больницу, сегодня умер.

Ребенку было 2 года, он плакал, и отчим его избил до смерти, не...

Ещё



Анастаси

facebook

поделилась публикацией.

Инициатор дискуссий · 23 ч.

У меня бомбит. Это член и активист партии "Яблоко" пишет. Там в комментариях вообще огонь, чувак почти сорока лет ищет себе девственницу-студентку. Не перестаю удивляться, как у многих так называемых российских либералов их либеральные идеи уживаются в голове с подобным сексистским дерьмом.

<https://www.facebook.com/100000728838440/posts/2805333656167568?sfns=mo>



ЗОВИТЕ ДРУЗЕЙ

ВЫРАБОТАЙТЕ ПОДХОДЯЩИЙ СТИЛЬ ДИСКУССИИ

Несмотря на то, что клиника позиционирует себя, как оснащенную всеми современными приборами и методами, при осмотре доктор никакими эндоскопическими приборами не пользовался. Я их там вообще не видела! И вообще, клиника - сильно сказано. Мне показалось, что там только один кабинет. Для диагноза мне пришлось сделать КТ, хотя в другой клинике точно такой же диагноз мне поставили, осмотрев с помощью эндоскопа. Скорее всего, Алексей Юрьевич - прекрасный диагност и врач, но уж очень "Эндолор" напоминает провинциальную поликлинику в советские времена. Из положительного: очень приятная, красивая женщина на ресепшене.



02.03.19 18:56:47

Добрый день! Благодарим Вас за то, что нашли время оставить отзыв. Администрация медицинского центра готова подробно разобраться в сложившейся ситуации. К сожалению, Ваш отзыв анонимный и содержит недостаточно информации для разбора ситуации и принятия мер. Для проверки всех обстоятельств, просим Вас сообщить ФИО, дату рождения, дату обращения в клинику, номер телефона через форму обратной связи на нашем сайте: , либо прислать нам обращение в письменной форме на электронную почту. Также оставить письменное обращение Вы можете одним из следующих способов:

- книга отзывов и предложений
- через регистратуру
- через секретаря (лично или по почте)

Надеемся на понимание.

С уважением, Медицинский центр "ЭНДОЛОР"



Охтинка 2 месяца

Эвелина, вот и обменялись: я - "небылицу", мне - сказочку. Мне, как аудитору, этих сказок нарасказывали столько - Шехерезада нервно курит в сторонке. :)) Не трудитесь, берегите себя, особенно зубы!

Ответить



3



записки зубного детектива автор 2 месяца

Охтинка, Так поведайте нам, несведущим, как доктор "разбрасывает" убытки на других пациентов. Только помедленнее, мы все записывать будем. Хочется же озолотиться.

Ответить



6



ВЫРАБОТАЙТЕ ПОДХОДЯЩИЙ СТИЛЬ ДИСКУССИИ



rmsmsk91 Вы не в шутку??? Правда это дерьмище толкаете???? Я не верю

6 нед. 4 отметки "Нравится" Ответить



red_moskva @rmsmsk91 Не дерьмище, а Тонкий, тёплый, благородный аромат с оттенком флердоранжа. Не толкаем, а романтизируем, достаем из самых глубин памяти жителей нашей страны и воспеваем его как символ эпохи. А вы ругаетесь.

6 нед. 39 отметок "Нравится"



adooshaaa Что вы курите? Или вы пьете там??)

2w 2 likes Reply

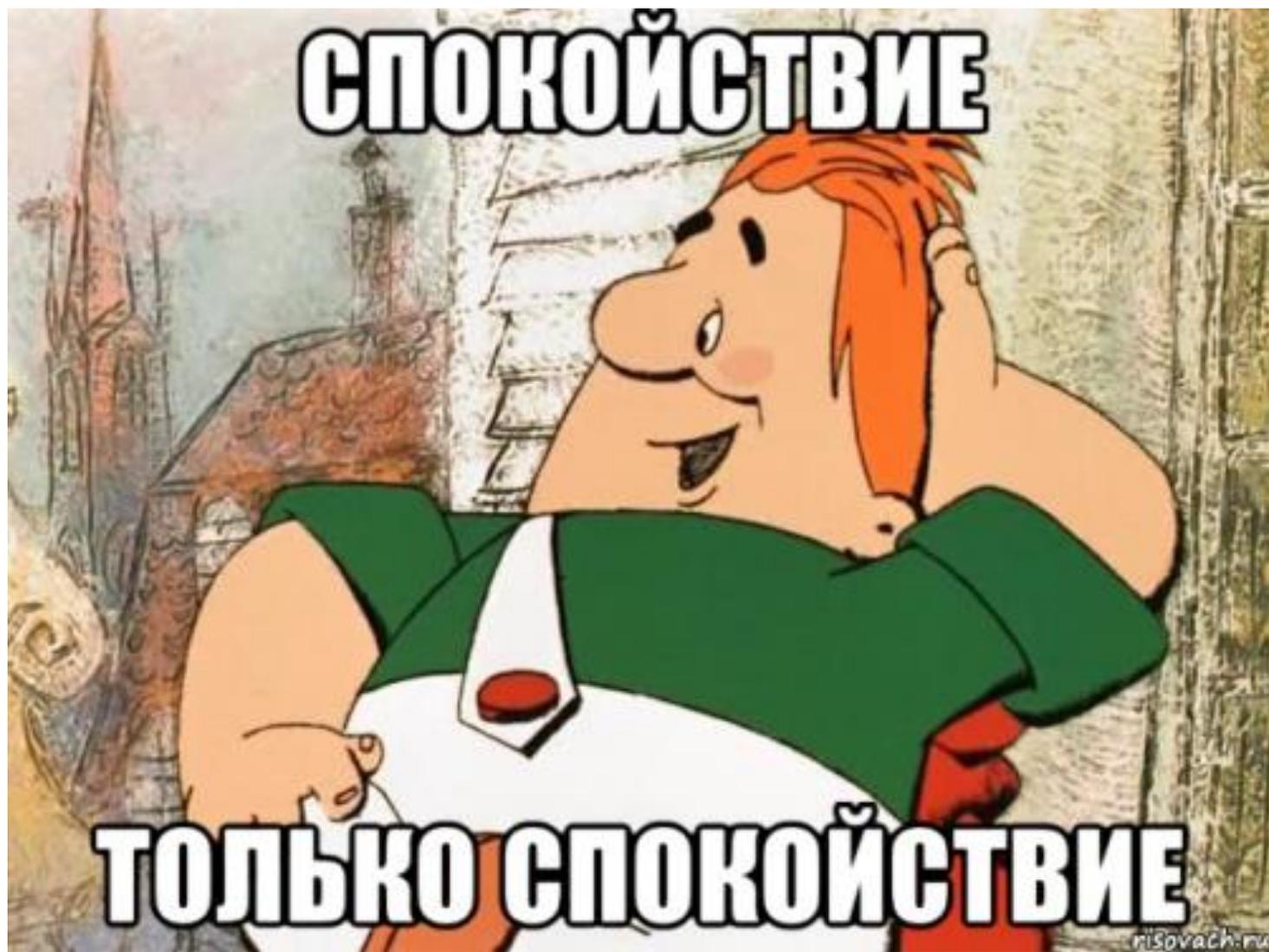
— Hide replies



red_moskva @adooshaaa здесь все нюхают!

2w 7 likes Reply

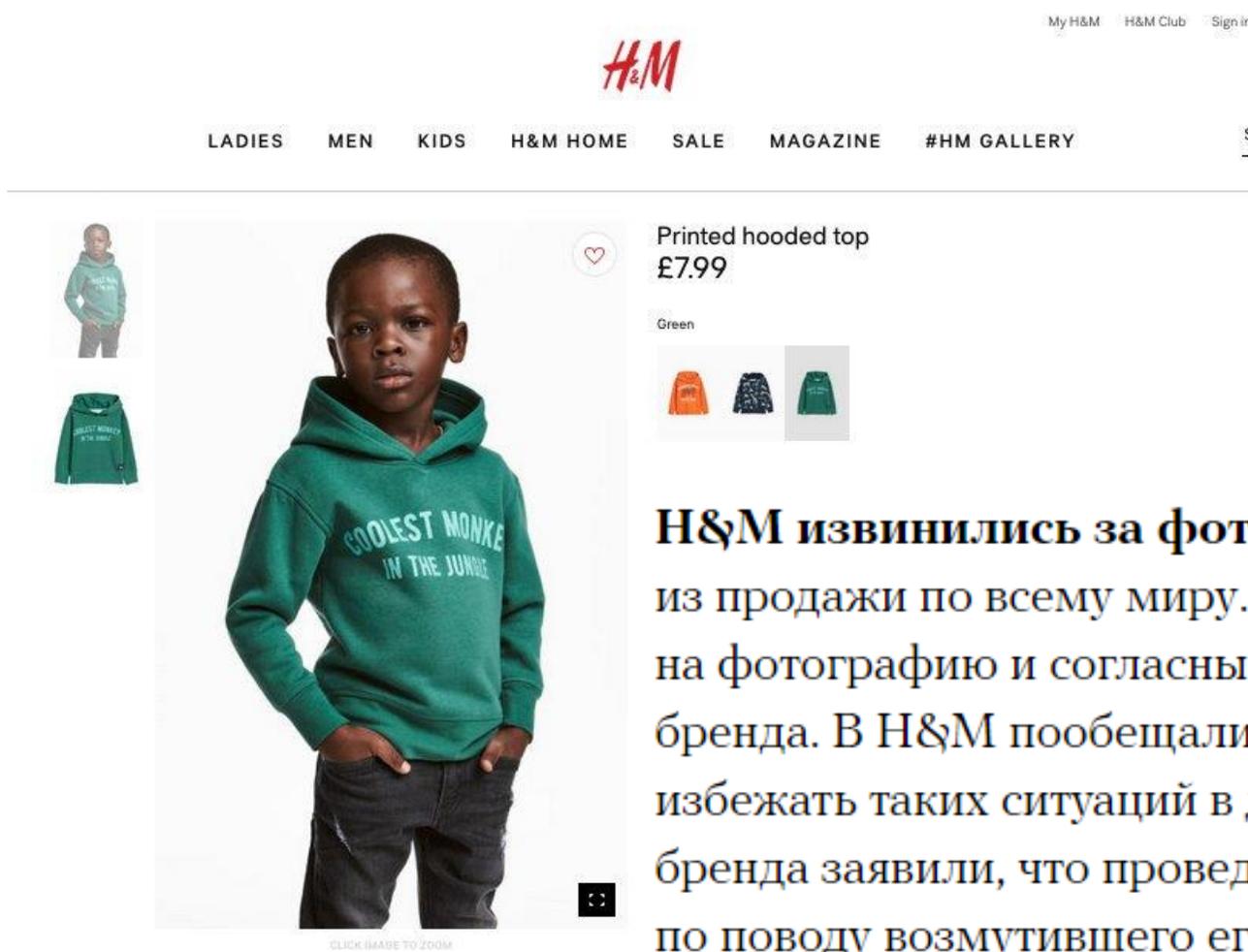
**ЕСЛИ ВЫ РАБОТАЕТЕ
С БРЕНДОМ КОМПАНИИ:**



**! НЕ
ПРИНИМАЙТЕ
БЛИЗКО К
СЕРДЦУ**

№ 1

Выберите стратегию



H&M извинились за фото, убрала его с сайта и изъяла толстовку из продажи по всему миру. «Мы полностью понимаем реакцию на фотографию и согласны с ней», — цитирует The Daily Mail заявление бренда. В H&M пообещали провести внутренне расследование, чтобы избежать таких ситуаций в дальнейшем. Кроме того, представители бренда заявили, что проведут с The Weeknd отдельные переговоры по поводу возмущившего его рекламного образа.

Выберите стратегию



bonus

кому: мне

14:55 [Показать подробности](#)

Для Алешковского Д.П.

Добрый день!

Доводим до Вашего сведения, что в связи с публикацией негативных высказываний в адрес ПАО «Аэрофлот» с Вашей стороны, на основании Правил программы «Аэрофлот Бонус» решением руководства авиакомпании Ваш счет в программе «Аэрофлот Бонус» № [6221441](#) закрыт, Платиновый уровень не действителен. А также понижен уровень счета подарочной карты № [52773070](#).



Решение принято на основании существующих регламентных процедур. Человек допустил оскорбительные высказывания и на основании правил программы «Аэрофлот Бонус» его лишили миль. Ни о каком прощении или не прощении речи не идёт. Компания же не может каждый раз после жалостливых «простите, пожалуйста» идти на попятную и всех прощать.

Максим Фетисов

пресс-секретарь «Аэрофлота»

Стратегия должна подкрепляться реальными делами

Если нет реальных дел, не спасет PR-отдел



1 000 000



1 000 000

Стратегия игнора

- Не имеем официальных страниц
- Не мониторим альтернативные
- Не кормим троллей



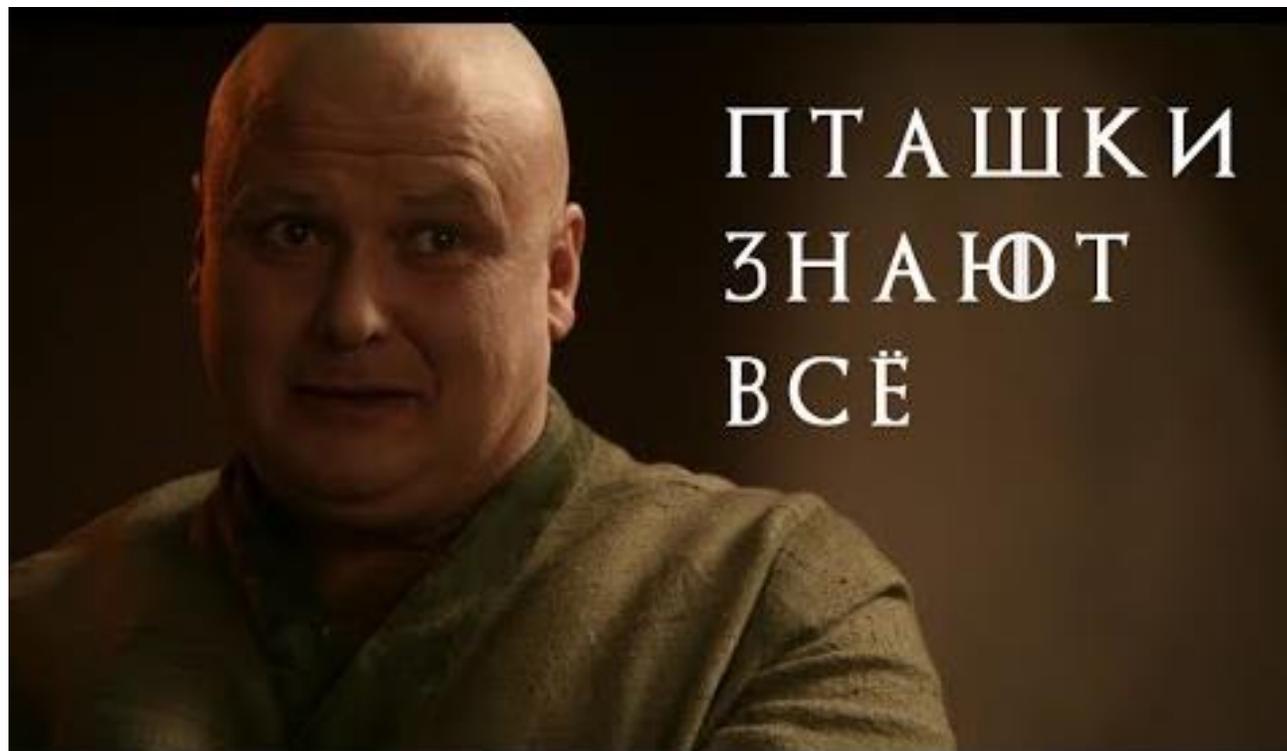
Рекламная стратегия

- Жестко
модерируем
официальную
страницу
- Создаем
позитивное
инфополе



Стратегия наблюдателя

- Внедряем наблюдателей во все сообщества
- Не вступаем в дискуссии
- Исправляем возможное, игнорируем троллей



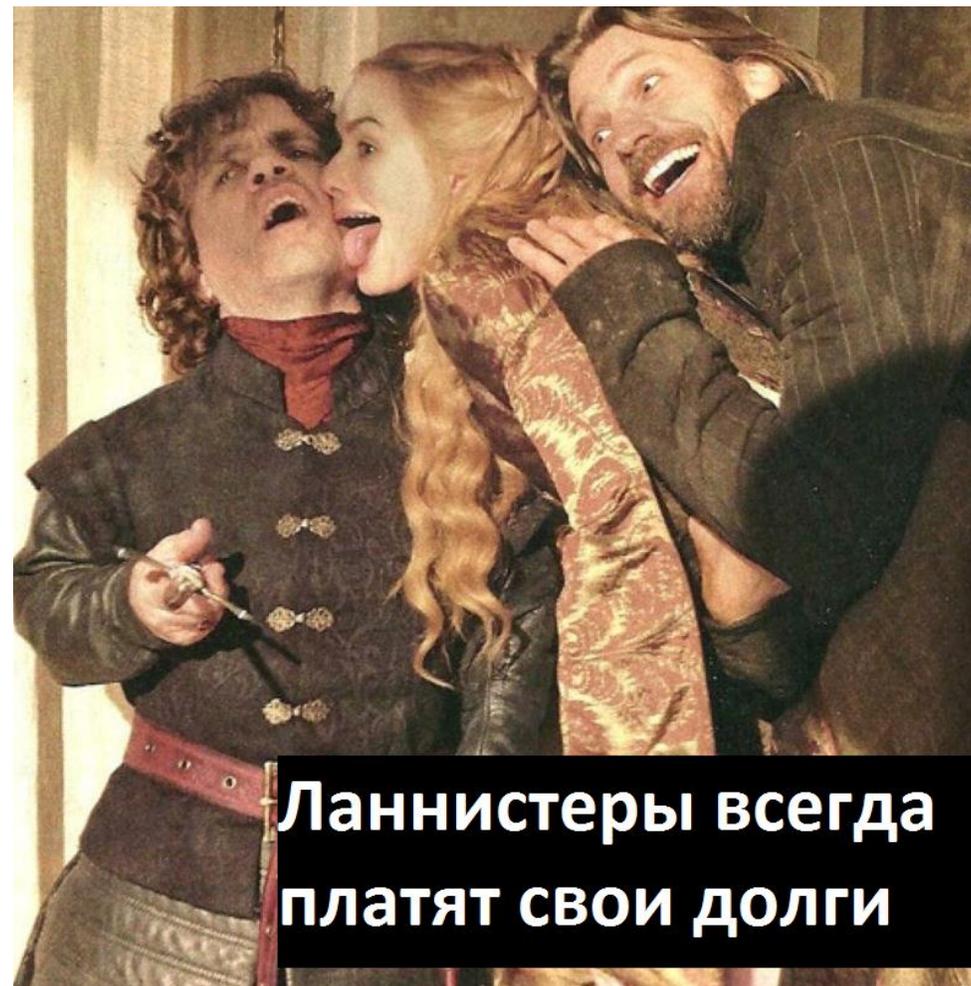
Стратегия ботов

- Внедряем ботов во все сообщества
- Пытаемся гасить ботами негатив



Стратегия подкупа и заговора

- Договариваемся с администраторами альтернативных групп
- Создаем псевдонезависимые группы
- Делаем информационные вбросы



Стратегия соседского сообщества

- Минимально модерлируем
- Позволяем участникам группы общаться
- Отвечаем на вопросы
- Отрабатываем негатив или миримся с ним



**НО ЕСТЬ И ХОРОШИЕ
НОВОСТИ!**

Негатив повышает охваты и реакции

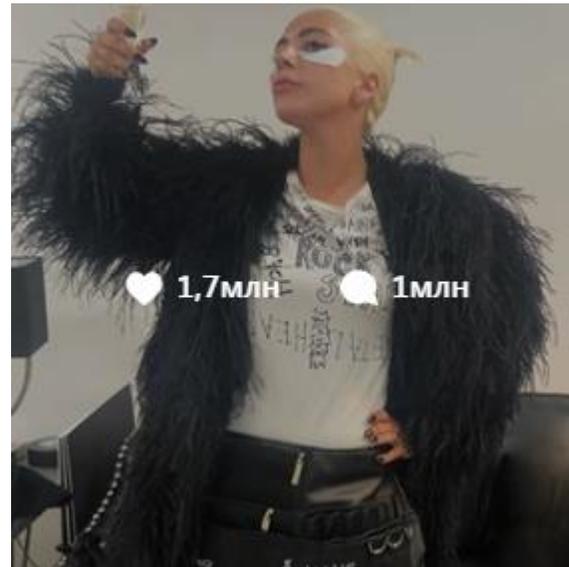


Бабоньки, пора отворот делать, есть компетентные?

Вернем Бредли, как вернули Крым!

А где-то в мире с русско-английским словарём тихо плачет одна Гага

Бредли, моргни два раза, если ты в плену!



Продам кокошник! Три раза надели на медведя, стал мал!

ЕКАТЕРИНА ЕМЕЛЬЯНОВА

*Генеральный директор
pr-агентства «Mediator»*

email: ekaterina@media-tr.ru

